

徳島県事業承継・引継ぎ支援センター  
企業等実態調査業務プロポーザルに係る質問事項及び回答

徳島商工会議所  
徳島県事業承継・引継ぎ支援センター

(質問日:令和6年6月12日)

質問1 調査対象数(具体的な調査対象の希望数はあるか)

回答1 「仕様書」の「2 目的」および「3 対象者抽出の条件について」をご確認いただき、調査対象件数を企画提案書にてご提案いただきたいと思いますと考えております。

質問2 回収率、回答数の希望はあるか

(回収率 15%を必達とする、または目標とする、または 150 票調査票を回収する…等)

回答2 「仕様書」の「2 目的」をご確認いただき、回収率・回答数を企画提案書にて、ご提案いただきたいと思いますと考えております。

質問3 調査対象先のリストのレベル感

(商号、住所、電話番号、代表者名…まででもよいか、最新期売上高や業種等も必要か。)

回答3 事業所名、業種、所在地、電話番号、資本金、従業員数等、調査対象先の概要が分かる情報を想定しています。

質問4 調査票ボリューム感

(設問数、A3 片面で収まる量(7 問程度)か、A3 両面(12 問)程度か)

回答4 見積限度額の範囲内で対応できる設問数を企画提案書にて、ご提案いただければと考えております。

質問5 調査票は受託会社が作成するという認識でよいか。

回答5 設問内容については、徳島商工会議所(徳島県事業承継・引継ぎ支援センター)が作成しますが、調査票の印刷は受託者においてお願いします。

質問6 督促の可否(②と関与しますが、電話または、はがきによる督促が可能です。)

回答6 アンケート未回答者に対する回答の督促をするかどうか、する場合の督促方法は、企画提案書にてご提案いただきたいと思いますと考えております。

質問7 集計方法のレベル感  
(回答結果ローデータと単純集計表のみでよいか。「調査報告書」は不要か。)

回答7 「仕様書」の「4 実施概要」の「(2) 調査票作成業務」の「ウ 調査の実施、結果の取りまとめ」をご確認いただき、企画提案書にてご提案いただきたいと思いますと考えております。なお、調査報告書は必要で、「調査概要」－(調査目的)(調査対象者)(実施期間)(実施方法)(実施内容)(報告書についての留意事項)－のほか、「調査結果－(アンケート回答企業の状況)(回答企業の概要)(回答企業の代表者・経営者について)(回答状況)(地域別回答企業のクロス集計)－など、概要を示す報告書程度のものと考えております。

質問8 業務報告書とは、「調査報告書」でなく、「業務」(調査概要や実施業務をまとめた)報告書でよいか。

回答8 調査報告書ではありません。当所が定める指定の様式による報告を考えております。

質問9 仕様書(2)ウ 調査の実施・結果の取りまとめ欄に  
「回答内容に矛盾があった場合は、受託者が回答者に電話で確認し、正確性を高めること」とあります。

こちらは、この通りの実施でないといけないでしょうか。調査スケジュール的(実際の調査期間は1か月半程度を想定)に、調査票回収後、集計段階で矛盾を発見し、個別企業に電話をしても回答は難しいと想定されます。

(この業務を行う場合、契約締結から納品まで、3か月程度は必要となります。)

…代替案としまして、

- ・回答者が矛盾回答を行わないよう、わかりやすい調査票設計を行う
- ・集計時、明らかに矛盾する回答は「集計対象外とする」との対応をさせて頂きたいのですが、可能でしょうか。

回答9 「仕様書」の「4 実施概要」の「(2) 調査票作成業務」の「ウ 調査の実施、結果の取りまとめ」を記載のとおりお願いします。